

OGÓLNE WARUNKI I ZASADY UŻYTKOWANIA I SPRZEDAŻY USŁUG CONNECT PLUS

WSTĘP

Zważywszy że:

- a. DOSTAWCA oferuje szereg usług w swoich POJAZDACH, zgodnie z definicją w niniejszym dokumencie, dotyczących URZĄDZENIA zainstalowanego fabrycznie w POJEŹDZIE
- b. Oferowane są następujące usługi dotyczące URZĄDZENIA:
 - Usługi Connect One: są to usługi dostępne automatycznie i bez dodatkowych kosztów od momentu dostawy POJAZDU od dealera, a niektóre z nich mogą wymagać przez Klienta lub Użytkownika (według potrzeb) ich aktywacji;
 - Usługi Connect Plus: są to usługi dodatkowe, w zależności od dostępności, wymagające dodatkowego abonamentu oraz aktywacji przez Klienta lub Użytkownika (w stosownych przypadkach) po zaakceptowaniu oraz, w stosownych przypadkach, uiszczeniu opłaty,ne
 - Usługi Connect Premium: są to usługi dodatkowe, w zależności od dostępności, wymagające dodatkowego abonamentu, który Klient lub Użytkownik może opcjonalnie uruchomić (w stosownych przypadkach) po zaakceptowaniu oraz wniesieniu opłaty.
- c. Niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY dotyczą wyłącznie Usług Connect Plus, dla uproszczenia określanych w dalszej części mianem „USŁUG”;
- d. Szczegółowy opis Usług Connect One można znaleźć w odpowiednich ogólnych warunkach użytkowania i sprzedaży zawartych w umowie zakupu POJAZDU i na STRONIE INTERNETOWEJ.
- e. Szczegółowy opis Usług Connect Premium, w zależności od dostępności, oraz ich aktywacji po zakupie, można znaleźć w odpowiednich ogólnych warunkach użytkowania i sprzedaży na STRONIE INTERNETOWEJ.

Niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY muszą zostać podpisane online na STRONIE INTERNETOWEJ lub w APLIKACJI MOBILNEJ, aby móc korzystać z USŁUG.

ABONENT rozumie i akceptuje fakt, że korzystanie z USŁUG jest powiązane z POJAZDEM.

Przeniesienie URZĄDZENIA I USŁUG na inny pojazd niż POJAZD, dla którego podpisano niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY, jest niedozwolone.

Podstawowe elementy USŁUG określono w Załączniku I. USŁUGI te mają następujące właściwości:

- czas trwania: określony dla OKRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI, w stosownych przypadkach, po upływie OKRESU PRÓBNEGO

- USŁUGI mogą ulec zmianie zgodnie z nowymi wymogami technicznymi i/lub regulacyjnymi [jak określono w punkcie [4.2]];

ABONENT powinien także uważnie przeczytać Załącznik 1 zawierający istotne kwestie, parametry i ewentualne ograniczenia USŁUG.

Przyjmuje się, że niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY stanowią zestaw reguł, których muszą przestrzegać wszyscy ABONENTI. Ci ostatni muszą także zapewnić, że inni UŻYTKOWNICY zostali o nich poinformowani i przestrzegają ich.

1. DEFINICJE

- „MARKA” oznacza markę Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS

Automobiles, Vauxhall lub Opel (w stosownych przypadkach).

- „UMOWA” oznacza porozumienie zawarte na podstawie niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD oraz ich akceptację przez ABONENTA;

- „APLIKACJA MOBILNA”: oznacza aplikację na smartfon lub smartwatch, na którym ABONENT może korzystać z USŁUG i ustawić odpowiednie konfiguracje;

- „CENTRUM OPERACYJNE”: oznacza centrum kontroli operacyjnej USŁUGODAWCÓW, za pośrednictwem którego ABONENT (lub UŻYTKOWNICY POJAZDU) uzyskują usługi Assistance w razie wypadku lub potrzeby skorzystania z pomocy drogowej.

- „OGÓLNE WARUNKI I ZASADY”: niniejsze Ogólne Warunki i Zasady sprzedaży USŁUG i korzystania z nich.

- „URZĄDZENIE”: oznacza urządzenie skomputeryzowane

- zainstalowane fabrycznie w POJEŹDZIE i umożliwiające korzystanie z USŁUG – obejmujące między innymi moduł telekomunikacyjny, ekrany dotykowe i wszystkie urządzenia komunikacyjne wymagane do korzystania z USŁUG;

- zakupione przez ABONENTA razem z POJAZDEM;

- zaprojektowane z myślą o gromadzeniu danych i informacji dotyczących POJAZDU, w tym między innymi informacji zw. z jego lokalizacją, prędkością, kierunkiem, przebiegiem oraz innymi danymi diagnostycznymi;

-- „DOSTAWCA”: jest to (i) spółka STELLANTIS EUROPE S.p.A. z siedzibą w Turynie przy Corso Giovanni Agnelli No. 200 (kod pocztowy: 10135), nr ident. podatkowej i nr VAT 7973780013, z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym w kwocie 850 000 000 euro, zarejestrowana w Repertorium Ekonomiczno-Administracyjnym (R.E.A.) w Turynie pod nr 07973780013, w przypadku marek Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep i Abarth lub (ii) spółka PSA Automobiles SA, *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) z kapitałem 300 176 800 euro, zarejestrowana w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Spółek w Wersalu pod nr 542 065 479, z siedzibą statutową pod adresem 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francja, w przypadku marek Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall i Opel. Spółki STELLANTIS EUROPE S.p.A i PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) są kontrolowane przez firmę Stellantis N.V. DOSTAWCA USŁUG zgodnie z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI I ZASADAMI jest określony w Załączniku I dla odpowiedniej Marki.

- „DOSTAWCA USŁUG”: oznacza dowolną osobę lub podmiot świadczące dowolną usługę, zapewniającą sprzęt lub konstrukcję powiązaną z USŁUGAMI.

- „KRADZIEŻ”: jest to przestępstwo popełnione przez dowolną osobę, która kradnie lub zabiera bez upoważnienia własność innej osoby w rozumieniu obowiązujących przepisów;

- „RABUNEK”: jest to przestępstwo przewidziane przez odpowiednie obowiązujące przepisy prawa, popełnione przez każdego, kto kradnie czyjąś własność, i bezpośrednio przed lub w momencie dokonania takiego czynu używa w tym celu siły wobec jakiegokolwiek osoby lub sprawia bądź usiłuje sprawić, aby dana osoba poczuła strach przed możliwym lub faktycznym użyciem przemocy.

- „LOKALIZACJA POJAZDU”: jest to funkcja URZĄDZENIA, która – jeżeli jest aktywna – umożliwia zlokalizowanie pozycji POJAZDU (geolokalizacja).

- „SYSTEM OPERACYJNY”: jest to skomputeryzowany system powiązany z URZĄDZENIEM, poprzez które są świadczone USŁUGI.

- „USŁUGA(-I)”: oznacza usługi Connect Plus opisane w niniejszych OGÓLNYCH WARUNKACH I ZASADACH, bardziej szczegółowo w Załączniku I;

„OPIS USŁUG”: jest to opis Usług określonych w Załączniku I;

- „KARTA SIM”: oznacza kartę abonamentową usługi telefonicznej umieszczonej w URZĄDZENIU, służącą do przesyłania danych z URZĄDZENIA do SYSTEMU OPERACYJNEGO;

- „STRONA INTERNETOWA”: oznacza portal dostępny za pośrednictwem adresu internetowego wskazanego w sekcji „łączność” witryny internetowej, każdej Marki POJAZDU, gdzie ABONENT może podpisać niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY online, uzyskując informacje o charakterystyce i działaniu USŁUG oraz ich dostępności i zasięgu w zależności od modelu i kraju, w którym POJAZD został sprzedany.

- „ABONENT” lub „KLIENT”: klient, który podpisał OGÓLNE WARUNKI I ZASADY i korzysta z USŁUG oraz jest osobą fizyczną, która, w związku z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI I ZASADAMI, działa w celach niezwiązanych ze swoją branżą, firmą, rzemiosłem lub zawodem; taki ABONENT jest w niniejszych Ogólnych Warunkach i Zasadach nazywany „KONSUMENTEM”.

- „OKRES PRÓBNY” oznacza, w stosownych przypadkach, okres, w którym USŁUGI mogą zostać wypróbowane przez ABONENTA, co opisano lepiej na STRONIE INTERNETOWEJ.

- „UŻYTKOWNIK”: oznacza kierowcę korzystającego z POJAZDU i powiązanych USŁUG, niebędącego ABONENTEM

- „POJAZD”: oznacza nowy lub używany pojazd odpowiedniej Marki spośród wymienionych w Załączniku I i wyposażony w URZĄDZENIE.

- „PRZEPISY DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH”: oznacza, w okresach ich obowiązywania, Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych ((UE) 2016/679) („RODO”) oraz wszelkie krajowe ustawy, rozporządzenia i przepisy, z późniejszymi zmianami lub aktualizacjami, a następnie wszelkie przepisy, które je zastąpią

- „OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI”: oznacza okres, w którym świadczone są USŁUGI. Okres świadczenia usługi może wynosić 1 miesiąc, 12 miesięcy lub 24 miesiące lub mieć inną długość określoną na STRONIE INTERNETOWEJ.

2. CEL

Celem niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD jest zdefiniowanie i regulacja relacji z ABONENTEM korzystającym z USŁUG

3. Funkcje URZĄDZENIA I Zdalne Zarządzanie Urządzeniem

3.1. Sieciowe połączenie komunikacyjne i ujawnianie danych

Po zainstalowaniu URZĄDZENIA w POJEŹDZIE między POJAZDEM a odpowiednim SYSTEMEM OPERACYJNYM nawiązywane jest i utrzymywane sieciowe połączenie komunikacyjne umożliwiające ujawnienie danych wymaganych do świadczenia USŁUG. Takie sieciowe połączenie komunikacyjne umożliwia, w zależności od typu świadczonych usług, przesyłanie do SYSTEMU OPERACYJNEGO przez sieć komórkową (w zależności od zasięgu) określonych danych z POJAZDU, a w szczególności następujących danych:

- Status POJAZDU lub dane diagnostyczne, m.in. temperatura silnika, ciśnienie oleju, zużycie paliwa, przebieg, aktualny poziom naładowania akumulatora, kody domyślne, dzienniki, problemy dotyczące obsługi.

- „Alarmy” POJAZDU, m. in. przerwane przewody akumulatora, odłączony i/lub nienaładowany akumulator, ruch POJAZDU przy wyjętym kluczyku, powiadomienie o przypuszczalnym wypadku.

- Użytkowanie POJAZDU, m.in. pozycja, przejechana odległość, godziny pracy i odległość silnika POJAZDU, prędkość, korzystanie z systemów ADAS.

- Dane wymagane do realizacji USŁUG, m.in. informacje systemu nawigacji, polecenia głosowe, komunikaty.

Jeżeli ABONENT chce mieć kontrolę nad ujawnianiem danych, może w dowolnym momencie ograniczyć ujawnianie danych, zmieniając odpowiednie ustawienia prywatności POJAZDU. Sposób zmiany poszczególnych ustawień prywatności zależy od wyposażenia POJAZDU. Aby uzyskać więcej informacji, należy się zapoznać z instrukcją lub podrecznikiem obsługi albo skontaktować się z DOSTAWCĄ.

Jeżeli ABONENT zdecydował się na ograniczenie ujawniania danych, a w szczególności danych geolokalizacyjnych, w stosownych przypadkach, może to spowodować ograniczenie świadczenia USŁUG.

Ustawienia prywatności nie mają wpływu na ujawnienie danych koniecznych do nawiązania połączenia, zarządzania urządzeniem, świadczenia USŁUG zgodnie z określonymi przepisami i regulacjami zatwierdzania, aktualizacji oprogramowania i oprogramowania sprzętowego oraz zarządzania kodami domyślnymi.

3.2 Wykorzystanie danych – poprawa jakości produktu
KLIENT przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że w celu poprawy jakości produktów dostarczanych przez DOSTAWCĘ, dane diagnostyczne z POJAZDU – z wyłączeniem danych o geolokalizacji POJAZDU – są przesyłane DOSTAWCY w celu przeprowadzania diagnostyki POJAZDU, analizy danych i tworzenia statystyk umożliwiających poprawę jakości produktów. Więcej informacji na temat tego i innych celów można znaleźć w „Europejskiej Polityce Prywatności dotyczącej Pojazdów Połączonych”.

3.3. Zdalne zarządzanie URZĄDZENIEM i aktualizacje
Bez uszczerbku dla warunku 12 poniżej, jako integralną część Usługi, niezbędne czynności związane z zarządzaniem urządzeniem oraz niezbędne aktualizacje oprogramowania i oprogramowania sprzętowego w ramach USŁUGI będą przeprowadzane zdalnie, a konkretnie za pośrednictwem technologii OTA (Over The Air). Technologia OTA oznacza wszystkie sposoby przesyłania danych bez fizycznego połączenia z siecią (np. GSM 4G, WiFi).

W tym celu po włączeniu zapłonu i uzyskaniu dostępu do sieci komórkowej zostanie nawiązane bezpieczne połączenie pojazdu z serwerem zarządzania urządzeniami. W zależności od wyposażenia Pojazdu konfigurację połączenia należy ustawić na „Pojazd połączony” w celu umożliwienia ustanowienia połączenia z siecią radiową.

Niezależnie od ważności abonamentu na usługę online zdalne czynności w zakresie zarządzania urządzeniami oraz aktualizacje oprogramowania i oprogramowania sprzętowego związane z bezpieczeństwem produktu będą wykonywane, jeśli takie działania są niezbędne do spełnienia obowiązku prawnego, któremu podlega dany producent POJAZDU (np. obowiązujące przepisy dotyczące odpowiedzialności za produkt, przepisy dotyczące połączeń alarmowych) lub jeśli takie działania są niezbędne do ochrony żywotnych interesów użytkowników pojazdu i pasażerów.

Ustawienia prywatności nie mają wpływu na ustanowienie bezpiecznego połączenia z siecią radiową i związane z nim zdalne aktualizacje, które będą wykonywane zawsze po zainicjowaniu ich przez użytkownika Pojazdu w następstwie odpowiedniego powiadomienia.

4. AKCEPTACJA, AKTYWACJA, ZMIANY I MOŻLIWOŚĆ WYEGZEKOWANIA – ASPEKTY EKONOMICZNE

4.1.1 Akceptacja OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD
Uznaje się, że zażądanie aktywacji USŁUG i zaakceptowanie (również online) niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD oznacza, że ABONENT zapoznał się i zaakceptował treść niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD. Używanie URZĄDZENIA w celu korzystania z USŁUG wymaga uprzedniej akceptacji przez ABONENTA niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD.

4.1.2 Aktywacja

W momencie podpisania niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD on-line na STRONIE INTERNETOWEJ lub w APLIKACJI MOBILNEJ, w celu aktywacji USŁUG, ABONENT podaje swoje dane osobowe (w tym – w razie potrzeby – numer ważnej karty kredytowej/debetowej) i kończy proces rejestracji konta.

Z zastrzeżeniem wykonania innych kroków określonych poniżej, Usługi zostają aktywowane w momencie użycia przez Klienta POJAZDU w trybie jazdy na obszarze objętym zasięgiem sieci GSM. Zasadniczo aktywacja Usług powinna nastąpić do trzeciego uruchomienia POJAZDU.

Usługi uważa się za skutecznie aktywowane, gdy ABONENT dokonał zakupu USŁUG w sekcji „Łączność” na STRONIE INTERNETOWEJ lub w APLIKACJI MOBILNEJ i otrzymał potwierdzenie zapłaty ceny Usług.

W kolejnych punktach opisano dalej proces aktywacji w zależności od danej Marki (Marek).

W przypadku marki Peugeot, Citroen, DS, Opel lub Vauxhall:

ABONENT musi ukończyć subskrypcję poprzez aktywowanie Usługi, co wymaga również pomyślnego ukończenia przez ABONENTA Procesu parowania, jak opisano w Załączniku I.

Niektóre USŁUGI mogą wymagać jako warunku wstępnego ukończenia Procesu parowania, jak określono w Załączniku I.

W przypadku marek Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth

Proces rejestracji konta wymaga przypisania konta KLIENTA do POJAZDU, co może odbyć się również z wykorzystaniem stron internetowych za pośrednictwem linku zawartego w powitalnej wiadomości e-mail wysłanej przez DOSTAWCĘ w momencie powiązania POJAZDU z KLIENTEM.

Po zakończeniu rejestracji konta i powiązaniu konta z POJAZDEM, ABONENT może być zobowiązany do wykonania dalszych kroków w celu aktywacji USŁUG, co opisano lepiej w Załączniku I. Po zakończeniu rejestracji konta, ABONENT może użyć swoich danych uwierzytelniających (tj. e-mail i hasło), aby zalogować się zarówno do APLIKACJI MOBILNEJ, jak i do osobistej strefy na STRONIE INTERNETOWEJ i przeglądać dane POJAZDU oraz korzystać z innych dostępnych funkcji. USŁUGI zostaną aktywowane po zakończeniu procesu zakupu, a w każdym przypadku nie później niż 15 minut po zakończeniu zakupu.

Informacje o sposobach płatności za Usługi i odpowiednich środkach płatniczych zapewnianych przez DOSTAWCĘ są dostępne na STRONIE INTERNETOWEJ.

Więcej informacji na temat procesu aktywacji Usługi można uzyskać na Stronie Internetowej, gdzie dostępna jest sekcja najczęściej zadawanych pytań (FAQ). Jeżeli ABONENT nie jest w stanie aktywować USŁUGI, powinien skontaktować się z odpowiednim Działem Obsługi Klienta.

Po zasubskrybowaniu i aktywowaniu Usługi przez ABONENTA zgodnie z punktami powyżej, między DOSTAWCĄ a ABONENTEM zostaje zawarta Umowa

Jeśli dostępny jest OKRES PRÓBNY, ABONENT będzie musiał zaakceptować (również online) niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY i może zostać poproszony o podanie numeru ważnej karty kredytowej podczas rejestracji konta, aby skorzystać z OKRESU PRÓBNEGO. Więcej informacji na temat OKRESU PRÓBNEGO można znaleźć na STRONIE INTERNETOWEJ.

4.2. Zmiany OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD

DOSTAWCA ma prawo zmienić OGÓLNE WARUNKI I ZASADY w dowolnym momencie i czynić to co pewien czas wedle własnego uznania.

KLIENCI są informowani o ewentualnych modyfikacjach USŁUG w przypadku zmiany w wymagających tego regulacjach i przepisach.

Wszelkie zmiany, które nie wpływają istotnie na niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY (w tym dodanie nowych USŁUG), będą publikowane na STRONIE

INTERNETOWEJ i będą obowiązywać od dnia ich opublikowania.

Jeżeli zmiana istotnie wpłynie na prawa KLIENTA i/lub wykorzystanie jego danych osobowych zgodnie z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI I ZASADAMI („Istotna Zmiana”), gdy DOSTAWCA może skontaktować się z KLIENTEM, oprócz opublikowania informacji o takiej Istotnej Zmianie na STRONIE INTERNETOWEJ DOSTAWCA powiadomi KLIENTA o takiej Istotnej Zmianie w wiadomości e-mail (jeżeli jest to możliwe) lub w dowolny inny sposób dostępny dla DOSTAWCY.

Jeżeli Istotna Zmiana wpłynie negatywnie na dostęp Klienta lub korzystanie z USŁUG, o ile nie jest nieistotna, KLIENT będzie uprawniony do bezpłatnego wypowiedzenia takich OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD w ciągu 30 dni od wprowadzenia Istotnej Zmiany, kontaktując się z Siecią Assistance DOSTAWCY i/lub Działem Obsługi Klienta DOSTAWCY.

Obowiązujące obecnie postanowienia niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD oraz wszelkich aktualizacji są dostępne w formie elektronicznej w dowolnym momencie na STRONIE INTERNETOWEJ. OGÓLNE WARUNKI I ZASADY opublikowane na STRONIE INTERNETOWEJ przeważają nad jakąkolwiek wcześniejszą ich wersją.

4.3. Możliwość wyegzekwowania

Niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY uznaje się za możliwe do wyegzekwowania wobec ABONENTA od momentu podpisania przez ABONENTA niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD. Zmiany w OGÓLNYCH WARUNKACH I ZASADACH będą możliwe do wyegzekwowania wobec KLIENTA, jeżeli będzie nadal korzystał z USŁUG po wprowadzeniu takich zmian.

4.4 ASPEKTY EKONOMICZNE

ABONENT przyjmuje do wiadomości i wyraźnie akceptuje, że dostęp do USŁUG przez niego i/lub użytkowników POJAZDU może wymagać:

- uiszczenie opłaty określonej na STRONIE INTERNETOWEJ za każdy OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI
- korzystania z własnych urządzeń mobilnych (smartfonów i/lub smartwatchów) oraz że usługi te mogą wymagać korzystania z abonamentów i pakietów internetowych do komunikacji mobilnej zapewnianych przez jego własnego dostawcę usług telefonii komórkowej; w związku z tym okoliczność ta może generować dodatkowe koszty, za które DOSTAWCA nie ponosi odpowiedzialności.

(W przypadku niektórych Marek, jak wskazano na WITRYNIE, cena USŁUG jest wliczona w cenę POJAZDU przez początkowy OKRES USŁUGI, po którym wymagana będzie płatność za kolejne odnowienia). ABONENT przyjmuje do wiadomości i wyraźnie akceptuje, że DOSTAWCA nie gwarantuje kompatybilności smartfona i/lub smartwatcha ABONENTA z USŁUGAMI i nie ponosi odpowiedzialności za brak działania tych USŁUG.

W sekcji Profil osobisty ABONENT może przeglądać informacje o historii swoich poprzednich zamówień na zakup USŁUG (dla każdego zamówienia może zobaczyć kwotę i odpowiednią fakturę lub paragon). ABONENT odpowiada za poprawność i prawdziwość wprowadzonych danych, które może samodzielnie zmieniać.

W przypadku próby o zmianę NIP / nr VAT, zmiana może być dokonana wyłącznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta DOSTAWCY.

5. PRAWO DO ODSZTĄPIENIA/ANULOWANIA UMOWY – ZWROTY ŚRODKÓW

5.1 PRAWO KONSUMENTÓW DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

Zgodnie z postanowieniami Ustawy o prawach konsumenta, KONSUMENT ma prawo odstąpić od UMOWY o świadczenie USŁUG, bez ponoszenia kar, w terminie 14 (czternastu) dni liczone od dnia podpisania przez KONSUMENTA niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD lub zawarcia UMOWY. W takim

przypadku dostęp do USŁUG zostanie natychmiast przerwany.

Jeżeli KONSUMENT uiścił opłatę za USŁUGI przy aktywacji, to KONSUMENT nie jest uprawniony do zwrotu takich opłat za okres, w którym KONSUMENT otrzymał USŁUGI, zanim skorzystał z prawa do odstąpienia od UMOWY.

DOSTAWCA zwróci KONSUMENTOWI środki w możliwie najkrótszym czasie. [oraz w terminie 14 dni od dnia, w którym KONSUMENT powiadomił DOSTAWCĘ o chęci odstąpienia od UMOWY]. Zwrot pieniędzy zostanie zrealizowany przez DOSTAWCĘ przy użyciu metody użytej do płatności. DOSTAWCA nie pobiera opłaty za zwrot środków.

W przypadku uwzględnienia początkowego OKRESU USŁUGI w cenie pojazdu, KONSUMENT będzie miał prawo odstąpić od UMOWY o świadczenie USŁUG, bez ponoszenia kar, w terminie 14 (czternastu) dni liczonym od dnia, w którym KONSUMENT podpisuje najpierw niniejsze OGÓLNE WARUNKI lub zawiera UMOWĘ. W takim przypadku dostęp do USŁUG zostanie natychmiast przerwany, a zasady zwrotów opisane powyżej nie będą miały zastosowania.

Bez uszczerbku dla powyższego, ABONENT będzie miał nadal możliwość anulowania UMOWY w dowolnym czasie. W przypadku anulowania przed upływem OKRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI, można korzystać z usług do końca OKRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI.

5.2 ZWROTY

Z wyjątkiem prawa odstąpienia od umowy przysługującego KONSUMENTOM na mocy obowiązujących przepisów prawa, zgodnie z punktem 5.1 powyżej, w przypadku anulowania USŁUG przez ABONENTA przed zakończeniem OKRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI, nie zostanie dokonany zwrot płatności.

6. Warunki wstępne — Warunki prawidłowego działania URZĄDZENIA i ograniczenie odpowiedzialności — Dostępność terytorialna

6.1. Warunki wstępne

KLIENT może korzystać z oferowanych USŁUG zgodnie z następującymi warunkami wstępnymi:

- przede wszystkim konieczne jest, aby POJAZD był wyposażony w URZĄDZENIE;
- konieczne jest, aby ABONENT posiadał zdolność prawną do podpisania niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD;
- jeśli jest to wymagane, DOSTAWCY należy podać numer ważnej karty kredytowej/debetowej;
- jeśli jest to wymagane, konieczne jest pobranie APLIKACJI MOBILNEJ

KLIENT przyjmuje do wiadomości za pośrednictwem NINIEJSZYCH OGÓLNYCH WARUNKÓW, że USŁUGI są świadczone w celu korzystania z nich na pokładzie POJAZDU i potwierdza, że posiada wystarczającą wiedzę techniczną, aby uzyskać dostęp do USŁUG i korzystać z nich.

PODPISUJĄC NINIEJSZE OGÓLNE WARUNKI I ZASADY, KLIENT ROZUMIE, ŻE DANE O GEOLOKALIZACJI POJAZDU BĘDĄ PRZETWARZANE I PRZESYLANE DO SYSTEMU OPERACYJNEGO W FORMIE ELEKTRONICZNEJ, GDY BĘDZIE TO KONIECZNE DO ŚWIADCZENIA USŁUG, ZGODNIE Z POSTANOWIENIAMI POLITYKI PRYWATNOŚCI.

6.1.1 Połączenie do przesyłania danych

Połączenie do przesyłania danych między URZĄDZENIEM a SYSTEMEM OPERACYJNYM jest nawiązywane z wykorzystaniem karty SIM zainstalowanej w POJEŹDZIE.

Połączenie jest aktywne tylko w krajach podanych na STRONIE INTERNETOWEJ, chyba że podano inaczej w sekcji Opis Usług

6.2 Warunki prawidłowego działania URZĄDZENIA i ograniczenie odpowiedzialności

KLIENT przyjmuje do wiadomości, że prawidłowa instalacja i aktywacja URZĄDZENIA to warunki konieczne do świadczenia USŁUG. Instalację i aktywację URZĄDZENIA przeprowadza DOSTAWCA. KLIENT uznaje, że URZĄDZENIE nie pociąga za sobą ryzyka dla zdrowia użytkownika lub bezpieczeństwa POJAZDU i w żaden sposób nie zmienia tego ostatniego.

Wszelkie czynności związane z instalacją, demontażem, wymianą, naprawą, obsługą lub inne interwencje dotyczące URZĄDZENIA w okresie trwania gwarancji POJAZDU muszą być wykonywane przez instalatora upoważnionego przez Dostawcę, z którym KLIENT może skontaktować się za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta Dostawcy.

W takim przypadku, jeżeli dojdzie do usterki lub awarii URZĄDZENIA, KLIENT zapewni dostarczenie POJAZDU do centrum dostaw, z którego odebrano POJAZD lub innego centrum autoryzowanego przez Dostawcę.

Aby uzyskać więcej informacji o wymaganych interwencjach dotyczących URZĄDZENIA, KLIENT może skontaktować się z Działem Obsługi Klienta.

DOSTAWCA będzie w stanie świadczyć USŁUGI pod warunkiem, że:

- - sieć GPS jest aktywna i działa poprawnie;
- - sieć komórkowa oraz linie telefonii stacjonarnej są aktywne i działają poprawnie;
- - baza danych map całego terytorium kraju i Europy jest zaktualizowana. Aktualizacja statusu map jest dostępna w APLIKACJI MOBILNEJ i na STRONIE INTERNETOWEJ.

W przypadku poniższych okoliczności:

- I. brak map;
- II. niewystarczający zasięg sygnału GPS i/lub sygnału sieci komórkowej (w zależności od dostępności) i/lub brak dostępu do sieci;
- III. POJAZD znajduje się w obszarze niezajmującym się w zasięgu operatora telefonicznego;
- IV. POJAZD znajduje się w kraju, gdzie świadczenie USŁUG jest nieprzewidziane lub
- V. zakłócenia w działaniu USŁUGI wynikające z chwilowej zbyt niskiej przepustowości z powodu szczytowego obciążenia USŁUG lub zakłóceń w obszarze działania systemów telekomunikacyjnych firm zewnętrznych;

nie ma gwarancji, że USŁUGI będą aktywne i wyłączy się jakkolwiek odpowiedzialność DOSTAWCY z tego tytułu. KLIENT przyjmuje do wiadomości, że DOSTAWCA ma prawo do zawieszenia, nawet tymczasowo, świadczenia USŁUG w celu przeprowadzenia przeglądu lub wprowadzenia ulepszeń w sieci bądź systemie lub w przypadku obciążenia albo ze względów bezpieczeństwa i zgodności z przepisami lub po zgłoszeniu przez KLIENTA reklamacji dotyczącej KRADZIEŻY POJAZDU lub na żądanie odpowiednich władz. Przyjmuje się i wyraża zgodę, że w przypadku zawieszenia lub przerwania świadczenia usług, określonego powyżej, KLIENTOWI nie będzie przysługiwać odszkodowanie ani zwrot kosztów przez DOSTAWCĘ.

6.3. Dostępność terytorialna USŁUG

KLIENT przyjmuje do wiadomości, że na chwilę obecną USŁUGI są dostępne w krajach podanych na liście na STRONIE INTERNETOWEJ i podlegają postanowieniom niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD. DOSTAWCA nie świadczy USŁUG poza tymi krajami i dlatego w takich przypadkach nie ponosi żadnej odpowiedzialności przed KLIENTEM i/lub użytkownikami POJAZDU w odniesieniu do USŁUG.

Informacje o dostępności i aktywacji USŁUG są dostępne na STRONIE INTERNETOWEJ, o ile nie określono ich szczegółowo w sekcji Opis Usług.

7. OBOWIĄZKI ABONENTA

7.1 Obowiązki ogólne

Każdy ABONENT jest prawnie odpowiedzialny za swoje połączenie z URZĄDZENIEM.

W ujęciu bardziej ogólnym KLIENT zobowiązuje się do przestrzegania odpowiednich przepisów dotyczących:

- ochrony danych osobowych;

- poufności korespondencji i zakazu inwigilacji komunikacji w Internecie.

Podczas korzystania z USŁUG, ABONENT zobowiązuje się do:

- niepopelniania jakichkolwiek form naruszeń, przewinień lub piractwa względem praw innych oraz bezpieczeństwa osób, a w szczególności do nieznieślawiania, niedręczenia, nieśledzenia lub niegroźenia komukolwiek;
 - podjęcia wszystkich wymaganych środków ostrożności w odniesieniu do jego urządzeń w celu zapobieżenia i uniknięcia przesłania wirusów, bądź innego rodzaju programu lub kodu, który może być niebezpieczny lub destrukcyjny;
 - zachowania ścisłej poufności kodu dostępu/hasła;
 - niewykonywania celowych działań, które powodują ukrycie prawdziwej tożsamości;
 - niezmienniania, niemodyfikowania ani niezyskiwania dostępu do informacji stanowiących własność innego klienta lub
 - nieprzerwywania ani niezakłócenia normalnego działania sieci DOSTAWCY oraz systemów powiązanych ze wspomnianą wcześniej siecią.
- KLIENT potwierdza, że jest w pełni poinformowany o braku wiarygodności Internetu, a zwłaszcza o braku gwarancji bezpieczeństwa w przypadku transmisji i odbioru danych oraz operacji przeprowadzanych w sieci. KLIENT potwierdza, że został poinformowany, iż integralność, autentyczność oraz poufność informacji, plików lub danych jakiegokolwiek rodzaju, które zamierza przesłać w Internecie w celu korzystania z USŁUG, nie mogą być gwarantowane.

KLIENT nie może korzystać z USŁUG w celu dokonania oszustwa, nadużycia lub nadmiernego wykorzystania USŁUG, na przykład świadomego lub nieświadomego przecięcia serwerów i przerwania dostępności serwerów w sieci DOSTAWCY.

Przyjmuje się, że KLIENT jest jedyną osobą odpowiedzialną za szkody bezpośrednie lub pośrednie, materialne lub niematerialne spowodowane wobec innych podmiotów w wyniku korzystania z USŁUG.

7.2. Aktualizacja konta

ABONENT przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że prawidłowe świadczenie USŁUG jest uzależnione od rejestracji konta osobistego w SERWISIE INTERNETOWYM i/lub Aplikacji Mobilnej oraz od spełnienia wszystkich innych wymagań wymienionych poniżej. SUBSKRYBENT zobowiązuje się do aktualizowania swojego konta osobistego i związanych z nim danych.

7.3. Hasło / Nazwa użytkownika / Numery telefonu

ABONENT jest w pełni odpowiedzialny za ochronę swojego hasła i nazwy użytkownika. Każdy, kto zna hasło i nazwę użytkownika ABONENTA, może uzyskać dostęp do USŁUG, i ani DOSTAWCA, ani USŁUGODAWCY nie ponoszą odpowiedzialności za wykorzystanie przez ABONENTA własnego hasła lub nazwy użytkownika lub jakichkolwiek innych informacji, które mogłyby zostać użyte do identyfikacji konta w celu zamówienia usług dla POJAZDU.

W stosownych przypadkach ABONENT może zostać poproszony o podanie numeru telefonu, na własny koszt i odpowiedzialność, a w każdym przypadku zgodnie z PRZEPISAMI O OCHRONIE DANYCH, w celu umożliwienia świadczenia USŁUG.

ABONENT zobowiązuje się do przekazania DOSTAWCY niezbędnych informacji określonych w Załączniku 1 oraz do niezwłocznego powiadamiania DOSTAWCY o każdej zmianie numeru telefonu. ABONENT zwalnia DOSTAWCĘ z odpowiedzialności za wszelkie szkody poniesione przez DOSTAWCĘ w wyniku niewywiązania się przez ABONENTA z obowiązków określonych w punkcie 7.3 niniejszego dokumentu.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ABONENTA

8.1. Zasady ogólne: prawidłowe korzystanie z URZĄDZENIA I USŁUG

KLIENT może korzystać z URZĄDZENIA i USŁUG w dobrej wierze oraz zgodnie z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI I ZASADAMI, a także z obowiązującymi

przepisami dotyczącymi własności intelektualnej i przemysłowej, urządzeń informatycznych, zarządzania plikami i ochrony danych osobowych. KLIENT:

- nie może zmieniać sposobu korzystania z URZĄDZENIA do celów komercyjnych ani dokonywać sprzedaży produktów i/lub USŁUG;

- nie może wykorzystywać URZĄDZENIA do wyrządzenia szkody innym lub też do celu, który jest sprzeczny z interesem publicznym lub zasadami moralnymi lub narusza jakiegokolwiek prawa stron trzecich;

- nie może popełniać jakichkolwiek aktów naruszenia lub reprodukcji, pobierania, modyfikowania całości lub części URZĄDZENIA bądź używać „roboty” lub programu do kopiowania stron internetowych;

- nie może mieć dostępu do URZĄDZENIA i/lub manipulować przy nim,

- nie może blokować ani zmieniać funkcji URZĄDZENIA ani uniemożliwiać dostępu lub modyfikować zawartych w nim danych;

- nie może zakłócać poprawnego funkcjonowania URZĄDZENIA, a zwłaszcza wprowadzać do niego wirusa lub jakiegokolwiek innej technologii, która jest szkodliwa dla aplikacji lub powiązanych USŁUG.

Od KLIENTA wymaga się nienaruszania, nieinterweniowania, nieusuwania i/lub nieuszkodzenia funkcji URZĄDZENIA. KLIENT niniejszym uznaje, że każda próba ingerencji w URZĄDZENIE lub jego usunięcia w negatywny sposób wpływa na możliwość świadczenia USŁUG. Dlatego DOSTAWCA nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości świadczenia USŁUG z powodu manipulowania URZĄDZENIEM lub jego wymontowania.

DOSTAWCA zastrzega sobie prawo do traktowania każdego przypadku nieautoryzowanego dostępu lub manipulowania URZĄDZENIEM jako działania niezgodnego z prawem i zgłoszenia tego odpowiednim organom.

KLIENT nie może podejmować żadnych działań, które mogą stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa systemów informatycznych DOSTAWCY, USŁUGODAWCY lub jego samego ani zakłócać i przerywać prawidłowego działania STRONY INTERNETOWEJ.

DOSTAWCA zastrzega sobie prawo do zawieszenia możliwości korzystania z URZĄDZENIA przez każdego KLIENTA, który narusza OGÓLNE WARUNKI I ZASADY oraz przekazania wszelkich wymaganych informacji odpowiednim organom.

KLIENT zobowiązuje się nie korzystać z żadnych USŁUG w celu oszustwa, wykonania działań niedozwolonych lub nadużycia ani, w żadnym przypadku, do celów niezgodnych z postanowieniami niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD. KLIENT zobowiązuje się nie korzystać z USŁUG nieprawidłowo w sposób uniemożliwiający działalność handlową, świadczenie usług, powodujący utratę reputacji, poniesienie szkody przez pracowników bądź uszkodzenie obiektów DOSTAWCY lub USŁUGODAWCÓW. Dlatego KLIENT uznaje i wyraźnie akceptuje fakt, że odpowiada, za wszelkie sumy żądane przez innych do DOSTAWCY oraz wszelkie wydatki wynikające z całości lub w części z takiego nieprawidłowego użycia lub działań podejmowanych przez klienta.

KLIENT uznaje więc i wyraźnie akceptuje fakt, że nie może odsprzedawać, kopiować, zapisywać, powielać, dystrybuować, modyfikować, prezentować, publikować, odtwarzać publicznie, przesyłać, rozpowszechniać ani tworzyć prac pochodnych z treści otrzymanych wraz z USŁUGAMI ani wykorzystywać treści otrzymanych wraz z USŁUGAMI do celów handlowych. Niektóre informacje otrzymane wraz z USŁUGAMI należą do DOSTAWCY, DOSTAWCÓW USŁUG lub innych stron trzecich, które dostarczają je w imieniu DOSTAWCY. Informacje takie mogą być objęte prawem autorskim lub prawami autorskimi, handlowymi znakami towarowymi, znakami towarowymi usług, patentami lub inną ochroną prawną. KLIENT zobowiązuje się do niewykorzystywania i/lub kopiowania treści otrzymanych wraz z USŁUGAMI, chyba że otrzymał wyraźną zgodę od DOSTAWCY lub DOSTAWCY USŁUG.

W odniesieniu do świadczenia USŁUG KLIENT zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia DOSTAWCY o każdej zmianie numeru telefonu i/lub adresu e-mail i/lub adresu zamieszkania, aby chronić DOSTAWCĘ przed wszelkimi szkodliwymi konsekwencjami, które KLIENT może ponieść w wyniku niepodjęcia tych działań.

KLIENT [i każdy UŻYTKOWNIK] musi być osobą pełnoletnią, a korzystając z USŁUG potwierdza, że posiada odpowiednie kwalifikacje i środki konieczne, aby uzyskać dostęp do USŁUG i korzystać z nich.

KLIENT jest w pełni odpowiedzialny za korzystanie przez siebie z URZĄDZENIA, USŁUG z nim związanych oraz informacje, które dostarczył.

8.2. Inni użytkownicy POJAZDU

KLIENT JEST JEDYNĄ STRONĄ ODPOWIEDZIALNĄ ZA WSZELKIE KORZYSTANIE Z USŁUG W POJEŹDZIE, NAWET JEŻELI KORZYSTAJĄ Z NICH INNE OSOBY I NAWET JEŚLI UŻYTKOWANIE BYŁ NIEUPOWAŻNIONE. KLIENT PONOSI WYŁĄCZNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA USŁUGI WYMAGANE PRZEZ SIEBIE LUB JAKIEKOLWIEK INNE OSOBY, KTÓRE KORZYSTAJĄ Z JEGO POJAZDU ALBO UZYSKUJĄ DO NICH DOSTĘP W POJEŹDZIE. Dlatego KLIENT zobowiązuje się do poinformowania wszystkich Użytkowników i pasażerów POJAZDU o USŁUGACH, funkcjach i ograniczeniach systemu, a także o niniejszych OGÓLNYCH WARUNKACH I ZASADACH, w tym dołączonej POLITYKI PRYWATNOŚCI.

DOSTAWCY USŁUG lub DOSTAWCY nie można przypisać żadnej odpowiedzialności, jeżeli chodzi o sposób, w jaki POJAZD jest użytkowany przez KLIENTA i/lub UŻYTKOWNIKA.

Jeżeli KLIENT i/lub UŻYTKOWNIK jego POJAZDU wykorzystują USŁUGI do popełnienia wykroczenia lub dla niewłaściwych celów, KLIENT będzie odpowiedzialny za wszelkie szkody przypisane DOSTAWCY w wyniku takiego wykorzystania.

8.3. Przestrzeganie przepisów ruchu drogowego

Przestrzeganie przepisów ruchu drogowego jest najważniejsze, a DOSTAWCA nie ponosi odpowiedzialności za żadne wykroczenia popełnione podczas korzystania z POJAZDU, w tym wykroczenia popełnione w związku z obowiązującym prawem lub kodeksem drogowym.

9. CZAS TRWANIA, ODNOWIENIE I ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

9.1.1 Czas trwania

Z zastrzeżeniem punktu 9.1.3 poniżej, OKRESY ŚWIADCZENIA USŁUGI trwają przez czas podany na STRONIE INTERNETOWEJ dotyczącej łączności i zależą od ceny i opcji czasu trwania wybranych przez ABONENTA podczas zakupu i subskrypcji USŁUG.

Nie można zagwarantować stałej dostępności USŁUG ze względu na potencjalne przyszłe zmiany techniczne (obejmujące, między innymi: smartfony, systemy operacyjne, dostępność sieci, przestarzałość środowiska technicznego itd.). Dlatego też USŁUGI będą działać tak długo, jak długo technologie wykorzystywane do świadczenia USŁUG nie staną się przestarzałe w stosunku do technologii powszechnie stosowanych na rynku.

9.1.2 ODNOWIENIE

Jeśli DOSTAWCA nie wypowie z jakiegokolwiek powodu USŁUG ani ABONENT nie odstąpi od UMOWY zgodnie z punktem 5.1 lub nie rozwiąże jej przed końcem OKRESU PRÓBNEGO lub każdego OKRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI, USŁUGI będą automatycznie odnawiane na kolejny OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI.

ABONENT musi utrzymywać ważną metodę płatności przez cały OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI; może ją zmienić w dowolnym momencie, logując się do swojej Strefy Osobistej.

Brak podania ważnej metody płatności uniemożliwi odnowienie Usług i spowoduje ich wyłączenie po ich naturalnym wygaśnięciu.

ABONENT może w każdej chwili wyłączyć automatyczne odnawianie, logując się w tym celu do swojej Strefy Osobistej w sekcji łączność na STRONIE INTERNETOWEJ.

W przypadku wyłączenia automatycznego odnawiania USŁUGI, ABONENT może nadal korzystać z funkcji do czasu wygaśnięcia OKRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI.

W przypadku wyłączenia Usług przed zakończeniem OKRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI, ABONENT może w każdej chwili włączyć je ponownie przed upływem pierwotnego terminu wygaśnięcia bez dodatkowych kosztów.

Jeśli OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI wygaś lub po wykonaniu procedury opisanej w punkcie 9.5 poniżej, aby ponownie włączyć usługę, ABONENT musi ponownie zakupić Usługę i ponownie podpisać niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY.

W przypadku automatycznego odnowienia, niniejsze Ogólne Warunki i Zasady Świadczenia Usług należy rozumieć jako przedłużone na cały czas trwania odnowionej USŁUGI.

Po upływie odpowiedniego Okresu Świadczenia Usług, bez automatycznego odnowienia, niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI przestaną obowiązywać automatycznie, bez konieczności jakiegokolwiek powiadomienia z tego tytułu ze strony KLIENTA lub DOSTAWCY.

Odnowienie OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD ŚWIADCZENIA USŁUGI będzie obowiązywać przez OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI wybrany przez ABONENTA spośród dostępnych opcji oraz w oparciu o stawki i zgodnie z procedurami opublikowanymi na STRONIE INTERNETOWEJ.

Po zakończeniu OKRESU PRÓBNEGO, USŁUGI zostaną automatycznie odnowione na najkrótszy dostępny OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI.

9.2 Automatyczne zakończenie obowiązywania i wycofanie przez DOSTAWCĘ

Obowiązywanie Usług zakończy się automatycznie, jeżeli sieci komunikacyjne używane do ich świadczenia nie będą już dostępne lub będą znacznie obciążone z powodu wyłączenia sieci 2G i/lub 3G i/lub 4G przez operatorów telekomunikacyjnych. Aby sprawdzić, czy na używany model POJAZDU będzie miało wpływ takie wyłączenie sieci, należy przejść do STRONY INTERNETOWEJ i skontaktować się z Działem Obsługi Klienta.

Informacje o zakończeniu obowiązywania zostaną udostępnione na Stronach internetowych poszczególnych marek co najmniej 30 dni przed zakończeniem świadczenia Usługi.

Obowiązywanie Usług zakończy się automatycznie w przypadku zezłomowania/zniszczenia Pojazdu lub wypłacenia Klientowi odszkodowania przez firmę ubezpieczeniową po Kradzieży Pojazdu. W przypadku zezłomowania/zniszczenia Pojazdu Klient powinien niezwłocznie powiadomić o tym DOSTAWCĘ zgodnie z punktem 9.3 poniżej i przesłać DOSTAWCY odpowiednią dokumentację (kopię zaświadczenia o zezłomowaniu/zniszczeniu lub wypłaty odszkodowania przez firmę ubezpieczeniową).

DOSTAWCA zastrzega sobie prawo do wycofania USŁUG, a więc zakończenia obowiązywania niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD w całości lub w części, jeżeli technologia stosowana do świadczenia odpowiednich USŁUG stanie się przestarzała w porównaniu z technologiami powszechnie używanymi na rynku. DOSTAWCA przekaże KLIENTOWI informacje z odpowiednim wyprzedzeniem, zgodnie z obowiązującym prawem.

9.3 Prawo DOSTAWCY do zakończenia świadczenia usług

DOSTAWCA ma prawo do natychmiastowego zakończenia świadczenia USŁUG, jeżeli KLIENT naruszy jakąkolwiek część niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD lub będzie wykorzystywał USŁUGI do bezprawnych lub niewłaściwych celów. Niewłaściwe wykorzystanie obejmuje, między innymi, przypadki podane w warunku 8 powyżej, a zwłaszcza naruszenie URZĄDZENIA i/lub usunięcie go z POJAZDU bez upoważnienia ze strony DOSTAWCY.

W przypadku zakończenia świadczenia usług, określonego w punkcie 9.3, KLIENTOWI nie będzie przysługiwać odszkodowanie ani zwrot kosztów ze strony DOSTAWCY.

9.4 Prawo ABONENTA do zakończenia korzystania z usług

ABONENT może w dowolnym momencie wyrazić chęć nieodnawiania USŁUG po OKRESIE PRÓBNYM lub OKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUGI poprzez (i) usunięcie numeru karty kredytowej lub (ii) wyłączenie automatycznego odnawiania poprzez zalogowanie się do swojej Strefy Osobistej w sekcji łączności na STRONIE INTERNETOWEJ. W przypadku rezygnacji przed upływem OKRESU PRÓBNEGO, można korzystać z usług do końca OKRESU PRÓBNEGO lub OKRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI. Na X dni przed upływem OKRESU PRÓBNEGO lub OKRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI, KLIENT zostanie powiadomiony o jego upływie.

ABONENT może ponadto natychmiast zakończyć korzystanie z USŁUGI, powiadamiając o tym Dział Obsługi Klienta/Centrum Kontaktowe DOSTAWCY.

W przypadku zakończenia korzystania z usług, określonego w punkcie 9.4, KLIENTOWI nie będzie przysługiwać odszkodowanie ani zwrot kosztów ze strony DOSTAWCY

9.5 Sprzedaż lub utrata POJAZDU — Powiadomienie DOSTAWCY i zakończenie korzystania z usług przez KLIENTA

Jeżeli KLIENT zdecyduje się sprzedać Pojazd, zakończyć wynajem/leasing POJAZDU, bądź w przypadku Kradzieży lub zezłomowania/zniszczenia POJAZDU, Klient podejmie następujące działania:

- niezwłocznie powiadomi o tym DOSTAWCĘ za pośrednictwem APLIKACJI/STRONY INTERNETOWEJ/SIECI ASSISTANCE DOSTAWCY i/lub/Działu Obsługi Klienta/Centrum Kontaktowego DOSTAWCY;

- niezwłocznie zakończy korzystanie z USŁUG za pośrednictwem APLIKACJI/STRONY INTERNETOWEJ/SIECI ASSISTANCE DOSTAWCY i/lub/Działu Obsługi Klienta/Centrum Kontaktowego DOSTAWCY i

- upewni się, że jego konto nie jest już powiązane z POJAZDEM, kontaktując się z SIECIĄ ASSISTANCE DOSTAWCY i/lub/Działem Obsługi Klienta/Centrum Kontaktowym DOSTAWCY.

W przypadku przekazania POJAZDU — z dowolnego powodu — stronie trzeciej KLIENT podejmie następujące działania:

- upewni się, że wszystkie dane osobowe zostały usunięte z POJAZDU oraz

- wyraźnie poinformuje nowego właściciela lub posiadacza POJAZDU o istnieniu wspomnianych wcześniej USŁUG.

Nowy właściciel POJAZDU będzie mógł korzystać z USŁUG po nowym podpisaniu niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD i będzie mógł wybrać czas trwania USŁUG spośród OKRESÓW ŚWIADCZENIA USŁUGI zaproponowanych przez DOSTAWCĘ.

Jeżeli KLIENT sprzeda POJAZD bez wcześniejszego powiadomienia nowego właściciela: (i) DOSTAWCA nie będzie w żaden sposób odpowiadać za dalsze gromadzenie danych, uznając w dobrej wierze, że należą one do KLIENTA i (ii) KLIENT pozostanie odpowiedzialny — zgodnie z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI I ZASADAMI — za odpowiednie i czy nieodpowiednie korzystanie z USŁUG przez nowego właściciela.

Przyjmuje się także, że (i) DOSTAWCA nie odpowiada za szkody wynikające z naruszeń powiązanych z

przetwarzaniem danych osobowych w przypadku niepowiadomienia o powyższych okolicznościach oraz (ii) KLIENT nie będzie uzyskiwał dostępu ani wykorzystywał żadnych danych dotyczących POJAZDU po sprzedaży go stronie trzeciej i/lub zakończeniu wynajmu POJAZDU.

10. SPECJALNE INFORMACJE DOTYCZĄCE USŁUG I OGRANICZENIA SYSTEMOWE

10.1. Własność technologii

DOSTAWCA i jego DOSTAWCY USŁUG, o ile są odpowiedzialni, są i pozostaną w dowolnej chwili właścicielami wszystkich praw, tytułów i interesów do (i) dowolnego sprzętu, oprogramowania i powiązanej technologii używanych razem lub w połączeniu z USŁUGAMI i (ii) dowolnego prawa własności intelektualnej lub innego prawa własności, a w szczególności wszystkich patentów i praw autorskich, praw do znaków towarowych i tajemnic handlowych przez nie przewidzianych. KLIENT akceptuje fakt, że zabronione jest i zgadza się nie kopiować, dekompilować, dzielić na części, dezasemblować, tworzyć prac pochodnych i manipulować żadną technologią ani danymi czy treściami zapisanymi na urządzeniu lub z nim zintegrowanymi ani nie korzystać z USŁUG (określanych wspólną nazwą „Technologia wyposażenia”) oraz w inny sposób modyfikować lub manipulować takim wyposażeniem. KLIENT zobowiązuje się również do niepobierania, niepublikowania, nietransmitowania lub jakiegokolwiek innego udostępniania jakichkolwiek materiałów zawierających wirusy komputerowe do oprogramowania lub inne kody, pliki lub programy komputerowe mające na celu przerwać, wyłączyć lub ograniczyć funkcje USŁUG. Wszelkie oprogramowanie zawarte w POJEŹDZIE jest udostępnione tylko w ramach licencji do korzystania wraz z USŁUGAMI. Ponadto dane lub inne treści USŁUG są chronione przez prawa autorskie i przez inne przepisy dotyczące własności intelektualnej, a wszystkie prawa własności są przypisane DOSTAWCY i DOSTAWCOM USŁUG. KLIENT ma prawo korzystać z technologii wyposażenia tylko do użytku osobistego, niekomercyjnego oraz w związku z USŁUGAMI.

11. GWARANCJA I OBOWIĄZKI DOSTAWCY

11.1 Gwarancja

Zawsze z zastrzeżeniem przestrzegania przez KLIENTA jego zobowiązań wynikających z niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD oraz z wyłączeniem okoliczności określonych w punktach 6, [8] i 13.1:

(i) Gwarancja udzielona na POJAZD przez obowiązujące prawo i/lub gwarancja producenta sprzętu (w stosownych przypadkach) obejmuje URZĄDZENIE zainstalowane fabrycznie w POJEŹDZIE.

Jeżeli KLIENT jest KONSUMENTEM, USŁUGI będą objęte gwarancją na zasadach przewidzianych prawem, rozpoczynając się, w stosownych przypadkach, wraz z OKRESEM PRÓBNYM, w tym gwarancją, że DOSTAWCA ponosi odpowiedzialność za jakikolwiek brak zgodności USŁUG, który wystąpi lub ujawni się w ciągu OKRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI zgodnie z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI I ZASADAMI. W przypadku braku zgodności KLIENT może skorzystać ze środków zaradczych dostępnych w ramach obowiązującego prawa regulującego sprzedaż towarów z zawartością cyfrową oraz usług cyfrowych;

(ii) DOSTAWCA podejmie uzasadnione działania, aby zapewnić dostępność USŁUG.

KLIENT powinien jednakże uwzględnić następujące ograniczenia:

DOSTAWCA nie gwarantuje, że USŁUGI będą świadczone nieprzerwanie ani że będą działać bezbłędnie.

Jeżeli KLIENT nie zainstaluje udostępnionej przez DOSTAWCĘ aktualizacji koniecznej do zachowania

zgodności USŁUG po jej udostępnieniu, DOSTAWCA nie będzie odpowiadał za jakikolwiek brak zgodności USŁUG, który nastąpi lub będzie oczywisty w okresie świadczenia USŁUG zgodnie z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI I ZASADAMI.

Niezależnie od powyższych gwarancji, z wyjątkiem USŁUG wymaganych przez obowiązujące prawo, nie można zagwarantować stałej dostępności USŁUG z powodu potencjalnych zmian technicznych w przyszłości (obejmujących, między innymi: smartfony, systemy operacyjne, dostępność sieci, przestarzałość środowiska technicznego, ...). Dlatego też USŁUGI będą działać tak długo, jak długo technologie wykorzystywane do świadczenia USŁUG nie staną się przestarzałe w stosunku do technologii powszechnie stosowanych na rynku.

11.2. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Żadna informacja podana w niniejszych OGÓLNYCH WARUNKACH I ZASADACH nie będzie powodowała wyłączenia niewyłączalnej odpowiedzialności każdej ze stron za śmierć lub obrażenia ciała spowodowane przez jej zaniedbanie, bądź zaniedbanie jej pracowników lub przedstawicieli ani wyłączenia odpowiedzialności za fałszywe oświadczenie.

11.2.1 Odpowiedzialność KONSUMENTÓW

Jeżeli KLIENT jest KONSUMENTEM, a DOSTAWCA nie będzie przestrzegał niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD, DOSTAWCA odpowiada za straty lub szkody poniesione przez KLIENTA będące możliwym do przewidzenia wynikiem naruszenia przez niego OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD lub zaniedbania DOSTAWCY, ale DOSTAWCA nie odpowiada za żadne straty lub szkody, których nie można przewidzieć. Straty lub szkody są możliwe do przewidzenia, jeżeli były oczywistą konsekwencją naruszenia zasad przez DOSTAWCĘ lub zostały przewidziane przez KLIENTA i DOSTAWCĘ w momencie zakończenia umowy zgodnie z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI I ZASADAMI. Dlatego też DOSTAWCA nie będzie odpowiadał przed KLIENTEM za żadną utratę zysku, transakcji, przerwanie działalności, szkody wynikowe, szkody pośrednie ani utratę możliwości biznesowych.

DOSTAWCA zapewnia USŁUGI tylko do użytku domowego i prywatnego. KLIENT zgadza się nie korzystać z Usług w żadnych celach komercyjnych, biznesowych lub ponownej sprzedaży, a DOSTAWCA nie ponosi odpowiedzialności przed KLIENTEM za żadną utratę zysku, transakcji, przerwanie działalności ani utratę możliwości biznesowych. Są one więc przeznaczone tylko do ogólnych celów informacyjnych, a nie oficjalnego prowadzenia rejestrów lub rejestrowania, ponieważ zawsze istnieje ryzyko utraty lub uszkodzenia danych, dlatego DOSTAWCA nie zapewnia, że dane zarejestrowane za pomocą Usług będą dostępne przez cały czas.

11.2.2 Odpowiedzialność DOSTAWCY przed wszystkimi KLIENTAMI

Bez uszczerbku dla powyższego DOSTAWCA nie jest w żaden sposób i w żadnych okolicznościach odpowiedzialny za jakikolwiek rodzaj strat, szkód, łącznie ze szkodami poniesionymi przez KLIENTA w przypadku KRADZIEŻY, RABUNKU i/lub uszkodzenia POJAZDU i/lub obrażeń ciała osób i/lub uszkodzeń materiałów obecnych w POJEŹDZIE, obowiązki, reklamacje i wydatki (w tym, między innymi, koszty prawne, koszty związane z obroną i rozwiązaniem umowy), bezpośrednie, pośrednie lub wynikowe, powstałe lub dotyczące świadczenia bądź korzystania z USŁUG, niezależnie od powodu, wynikające z umowy, bezprawnego działania (w tym zaniedbania), przepisów lub innych. DOSTAWCA nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakikolwiek stratę lub szkodę (nawet możliwą do przewidzenia) powstałą lub dotyczącą wykorzystania (w tym, między innymi, wynikającą z naruszenia kodeksu drogowego) bądź niemożliwością skorzystania z USŁUG bądź wykorzystywania lub zależności od tych USŁUG.

Ponadto, jeżeli KLIENT nie jest KONSUMENTEM, DOSTAWCA nie odpowiada za:

- jakość USŁUG, ponieważ USŁUGI są oferowane „w stanie takim, w jakim są”;
- żadne zakłócenia przy korzystaniu ze STRONY INTERNETOWEJ;
- czasową lub stałą i całkowitą lub częściową niedostępność STRONY INTERNETOWEJ;
- jakiegokolwiek trudności z czasem reakcji oraz, ogólnie rzecz biorąc, jakiegokolwiek niedoskonałości w działaniu;
- jakikolwiek brak możliwości skorzystania ze STRONY INTERNETOWEJ;
- naruszenia bezpieczeństwa informacji, które mogą spowodować uszkodzenie sprzętu/urządzeń i danych KLIENTA, chyba że prawo stanowi inaczej;
- jakiegokolwiek naruszenie prawa KLIENTA w ogóle.

W żadnych okolicznościach DOSTAWCA nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia lub ograniczenia dotyczące USŁUG z następujących powodów:

- przepisy prawa lub nadzorcze środki administracyjne i/lub regulacyjne;
 - postanowienia wydane przez odpowiednie Władze.
- W przypadku gdy KLIENT nie jest KONSUMENTEM, DOSTAWCA nie będzie odpowiadał przed KLIENTEM w wyniku umowy, czynu zabronionego (w szczególności zaniechania) i/lub naruszenia obowiązków ustawowych za żadne straty lub szkody, jakie KLIENT może ponieść z powodu dowolnego działania, pominięcia, zlekceważenia lub zaległości (w tym zaniechania) w świadczeniu USŁUG przez DOSTAWCĘ lub jego Dostawców Usług na sumę większą niż łączna kwota zapłacona przez KLIENTA za Usługi.

12. AKTUALIZACJA USŁUG

KLIENT jest informowany i otrzymuje aktualizacje, w tym aktualizacje zabezpieczeń, konieczne do zapewnienia zgodności URZĄDZENIA.

W stosownych przypadkach DOSTAWCA będzie uprawniony do wykorzystania technologii OTA, zgodnie z opisem w Załączniku I, aby uzyskać zdalny dostęp do URZĄDZENIA i zainstalować na nim aktualizacje.

KLIENT akceptuje i uznaje fakt, że we wszystkich innych przypadkach informacje o aktualizacjach udostępnianych za pomocą technologii OTA będą przesyłane do KLIENTA za pośrednictwem komunikatów informacyjnych na wyświetlaczu radia.

Aktualizacja zostanie zaplanowana na czas, gdy POJAZD będzie wyłączony. Jeżeli KLIENT będzie chciał skorzystać z POJAZDU, gdy aktualizacja lub instalacja będą w toku, POJAZD można włączyć, ale usługi mogą być tymczasowo niedostępne. W przypadku takich aktualizacji, w zależności od MARKI (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), KLIENT będzie miał możliwość odłożenia aktualizacji w czasie o maksymalny okres, po którym aktualizacja rozpocznie się automatycznie.

DOSTAWCA zaleca, aby KLIENT pobrał aktualizację tuż po jej udostępnieniu. Jeżeli KLIENT nie zainstaluje udostępnionej przez DOSTAWCĘ aktualizacji koniecznej do zachowania zgodności USŁUG po jej udostępnieniu, DOSTAWCA nie będzie odpowiadał za jakikolwiek brak zgodności USŁUG, który nastąpi lub będzie oczywisty w OKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG.

KLIENT akceptuje i uznaje fakt, że DOSTAWCA, będzie także wykorzystywał technologię OTA do podejmowania

następujących działań, bez konieczności wykonywania żadnych czynności przez KLIENTA:

- aktualizacje konieczne w celu zapewnienia zgodności, prawnej, z normami lub zasadami cyberbezpieczeństwa
- instalacja aktualizacji w celu naprawienia błędów;
- instalacja aktualizacji wymaganych przy każdej zmianie Dostawcy Usług;
- instalacje konieczne do udostępnienia nowej usługi aktywowanej wcześniej przez KLIENTA;
- instalacje nowych funkcji i aktualizacje istniejących funkcji.

W takim przypadku aktualizacja zostanie zaplanowana na czas, gdy POJAZD będzie wyłączony. Jeżeli KLIENT będzie chciał skorzystać z POJAZDU, gdy aktualizacja lub instalacja będą w toku, POJAZD można włączyć, ale usługi będą tymczasowo niedostępne do momentu ukończenia aktualizacji lub instalacji.

11.3. BEZPIECZEŃSTWO W INTERNECIE

DOSTAWCA dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo USŁUG, biorąc pod uwagę złożoność sieci Internet. DOSTAWCA nie może jednak zagwarantować całkowitego bezpieczeństwa.

ABONENT akceptuje właściwości i ograniczenia, jakie wiążą się z siecią internetową.

ABONENT przyznaje, iż jest świadomy natury sieci internetowej, a w szczególności jej możliwości technicznych i czasu reakcji w przypadku udostępnienia, analizowania czy przesyłania danych.

ABONENT musi poinformować DOSTAWCĘ o wszelkich usterkach lub błędach w działaniu USŁUG.

ABONENT jest świadomy, że przepływ danych w Internecie niekoniecznie jest chroniony, zwłaszcza pod względem potencjalnego przywłaszczenia.

ABONENT wyraża zgodę na podjęcie wszelkich odpowiednich środków w celu ochrony jego treści, danych i/lub oprogramowania przed zanieczyszczeniem potencjalnymi wirusami krążącymi w Internecie.

13. POSTANOWIENIA OGÓLNE

13.1. Siła wyższa

W przypadku zdarzenia siły wyższej usługi, o których mowa w niniejszych OGÓLNYCH WARUNKACH I ZASADACH, zostaną w pierwszej kolejności zawieszane. Jeżeli zdarzenie siły wyższej trwa przez okres ponad trzydziestu (30) dni, niniejsze Ogólne Warunki i Zasady zostaną zakończone automatycznie, chyba że strony postanowią inaczej. Strony wyraźnie uzgadniają, że za zdarzenia siły wyższej lub zdarzenia przypadkowe, poza tymi, które zazwyczaj wynikają z orzeczeń sądowych, uważa się, między innymi: strajki ogólne, blokady, epidemie, niedostępność sieci telekomunikacyjnej, trzęsienia ziemi, pożary, burze, powodzie, szkody wyrządzone przez wodę, restrykcje rządowe, zmiany prawne lub ustawowe uniemożliwiające realizację USŁUG. Jeżeli którakolwiek ze stron nie będzie mieć możliwości lub opóźni się w realizacji jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW przez zdarzenie siły wyższej, poinformuje ona bezzwłocznie drugą stronę.

13.2. Zaniechanie zrzeczenia się praw

Niewykonanie lub nieegzekwowanie przez DOSTAWCĘ jakiegokolwiek prawa w ramach niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD nie będzie stanowiło zrzeczenia

się tego prawa ani nie może utrudniać jego wykonania lub wyegzekwowania w jakimkolwiek późniejszym terminie. Żadne z niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD nie mają stanowić o zawiązaniu relacji partnerskiej, franczyzowej, joint venture lub agencyjnej.

13.3. Niezależność Stron

Żadna ze stron nie jest władna do przyjmowania lub tworzenia zobowiązania w imieniu i/lub na rzecz drugiej strony. Ponadto każda strona pozostaje wyłączną stroną odpowiedzialną za swoje działania, twierdzenia, zobowiązania, USŁUGI, produkty i personel.

13.4. Rozdzielność postanowień

Gdyby jedno lub więcej postanowień niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD zostało uznane za nieważne lub świadczyłoby o tym ustawa, rozporządzenie lub prawomocne orzeczenie wydane przez odpowiedni sąd, pozostałe postanowienia pozostaną w pełni mocy i skuteczności. Strony zgadzają się na zastąpienie każdego takiego nieważnego, niezgodnego z prawem lub niewykonalnego postanowienia nowym postanowieniem, które będzie służyło celowi nieważnego postanowienia, na ile tylko będzie to możliwe.

13.5. Działanie w dobrej wierze

Strony deklarują, że zobowiązania na mocy niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD będą podjęte całkowicie w dobrej wierze.

13.6. Kompletność umowy

Niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY zastępują wszelkie wcześniejsze umowy, ustalenia i zobowiązania pomiędzy stronami oraz stanowią całość umowy pomiędzy stronami w odniesieniu do przedmiotu niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD. W stosowanych przypadkach zobowiązania stron na mocy wcześniej istniejących umów o nieujawnianiu informacji pozostają w pełni mocy i skuteczności, o ile nie ma między nimi konfliktu. Strony potwierdzają, że nie zawarły niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD w oparciu o jakiekolwiek oświadczenia, które nie zostały wyraźnie ujęte w niniejszych OGÓLNYCH WARUNKACH I ZASADACH.

13.7. Obowiązujące prawo i właściwy sąd

Niniejsze OGÓLNE WARUNKI I ZASADY oraz wszelkie wynikające z nich spory będą rozstrzygane na podstawie przepisów prawa polskiego. KLIENT i DOSTAWCA akceptują fakt, że wszelkie spory wynikające z niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZASAD lub korzystania z USŁUG przez KLIENTA będą podlegać jurysdykcji sądów w Warszawie, z wyjątkiem przypadków wyłącznej jurysdykcji w miejscu zamieszkania KLIENTA zapewnionej przez prawo dotyczące określenia sądu orzekającego w sporach między specjalistą a KONSUMENTEM.

Załącznik I — USŁUGI w przypadku marek Peugeot, Citroën, DS, Opel i Vauxhall

1 PROCES PAROWANIA

Do aktywacji niektórych usług, takich jak E-Remote Control, Zdalne Sterowanie lub Alarm Połączony (lista nie jest wyczerpująca), może być wymagane przeprowadzenie Procesu parowania

Aby aktywować Usługę w swoim Pojeździe, konieczne jest, aby Klient pomyślnie przeprowadził wszystkie kroki Procesu parowania, opisane poniżej. Niepowodzenie w pomyślnym wykonaniu wszystkich wymaganych kroków Procesu parowania, o którym mowa powyżej, uniemożliwi Klientowi aktywację lub korzystanie z Usług w jego Pojeździe.

Pełne ukończenie Procesu parowania oznacza potwierdzenie i zgodę Klienta na uczestnictwo i korzystanie z Parowania, co wiąże się z koniecznością wykorzystania i przetwarzania danych osobowych, zgodnie z opisem w Polityce Prywatności i dezaktywacji „Trybu prywatności”, ponieważ Usługa nie może być świadczona w inny sposób.

1.1 Definicje

«**Parowanie**» i/lub „**Proces parowania**”: połączenie Pojazdu z Kontem MyBrand Klienta wynikające z Procesu parowania, opisanego w niniejszych WARUNKACH I ZASADACH, pomyślnie zakończonego by przez Klienta.

«**Usługa(-i)**»: połączona usługa Pojazdu, która może być aktywowana i/lub używana przez Klienta po pomyślnym zakończeniu Parowania, jeśli wykonanie takiego kroku jest wymagane, aby Usługa mogła działać.

«**Zaufany numer telefonu**»: numer telefonu podany przez Klienta w jego Koncie MyBrand, który będzie wykorzystywany do odbierania wszystkich niezbędnych kodów bezpieczeństwa wymaganych do jakiegokolwiek aktywacji i/lub Parowania.

«**Zaufane Urządzenie Inteligentne**»: Inteligentne Urządzenie zarejestrowane przez Klienta w jego Koncie MyBrand, przy użyciu jego Zaufanego numeru telefonu.

«**Pojazd**»: Pojazd dowolnej Marki kompatybilny z Usługą, która wymaga Parowania przed jej aktywacją.

«**MyBrand**»: Aplikacja mobilna dedykowana markom: My Peugeot, MyCitroen, MyDS, MyOpel, MyVauxhall

1.2 Proces

1.2.1 Wymagania wstępne

Podkreśla się, że proces parowania może zostać rozpoczęty dopiero wtedy, gdy Klient:

- pobrał Aplikację na swoje Inteligentne Urządzenie;
- utworzył konto MyBrand.

1.2.2 Trzy kroki Procesu parowania

Po upewnieniu się przez Klienta, że spełnił wszystkie warunki wstępne, o których mowa w punkcie 1.2.1 powyżej, Klient może zalogować się na swoje Konto MyBrand za pośrednictwem Aplikacji.

Inteligentne Urządzenie Klienta musi być podłączone do Internetu, a Konto MyBrand Klienta musi być otwarte przez cały czas trwania Procesu parowania, w tym podczas opisanych poniżej etapów wstępnych, polegających na zarejestrowaniu przez Klienta swojego Zaufanego numeru telefonu i Zaufanego Urządzenia Inteligentnego w Koncie MyBrand.

W przypadku rozłączenia się z Aplikacją i/lub Kontem MyBrand i/lub zamknięcia Procesu parowania przez Klienta w trakcie jego wykonywania, zaleca się, aby Klient zatrzymał się na ostatnim pomyślnie zakończonym kroku, gdyż:

- Jedynie pomyślnie wykonane kroki są zapisywane;
- Proces parowania rozpoczyna się ponownie od ostatniego pomyślnie zakończonego kroku, gdy Klient rezygnuje w swoim Koncie MyBrand z zakończenia Procesu parowania.

Krok 1: Weryfikacja zaufanego numeru telefonu

Aplikacja prosi Klienta o podanie w Koncie MyBrand numeru telefonu komórkowego, na który Klient otrzyma SMS-em kod weryfikacyjny. Klient musi wprowadzić w swoim Koncie MyBrand pełny kod weryfikacyjny w celu uwierzytelnienia numeru telefonu komórkowego zarejestrowanego na Koncie MyBrand, tak aby stał się on jego Zaufanym numerem telefonu.

Krok 2: Rejestracja Zaufanego Urządzenia Inteligentnego.

Klient otrzymuje na swój Zaufany numer telefonu wiadomość SMS z kodem aktywacyjnym. Klient musi wprowadzić pełny kod aktywacyjny w swoim Koncie MyBrand na Inteligentnym Urządzeniu, które chce zarejestrować jako swoje Zaufane Urządzenie Inteligentne. Jednocześnie musi wybrać i wprowadzić kod PIN, aby potwierdzić rejestrację Zaufanego Urządzenia Inteligentnego na swoim koncie MyBrand.

Krok 3: Parowanie za pomocą klucza do Pojazdu

Przed zakończeniem tego etapu Procesu parowania Klient musi upewnić się, że:

- Zaufane Urządzenie Inteligentne jest podłączone za pomocą mobilnego połączenia internetowego (minimum 3G) lub Wi-Fi;
- Bluetooth jest aktywowany na Zaufanym Urządzeniu Inteligentnym w celu sparowania go z Pojazdem przy użyciu ekranu dotykowego; w razie potrzeby należy zapoznać się z instrukcją obsługi, dostępną online na STRONIE INTERNETOWEJ Marki;
- tryb „Prywatności” jest wyłączony na ekranie dotykowym pojazdu; w razie potrzeby należy zapoznać się z instrukcją obsługi dostępną online na STRONIE INTERNETOWEJ Marki;
- znajduje się w posiadaniu klucza do Pojazdu

Ten krok pozwala Klientowi udowodnić, że jest użytkownikiem Pojazdu, poprzez wykazanie, że znajduje się w posiadaniu Pojazdu i co najmniej jednego z fizycznych kluczy do Pojazdu.

Aby pomyślnie wykonać ten krok, Klient musi:

- Przejsz do Sparuj Zaufane Urządzenie Inteligentne z Pojazdem przez Bluetooth
- Włączyć zapłon pojazdu (włączona tablica rozdzielcza) lub uruchomić silnik
- Sparować Pojazd z Kontem MyBrand Klienta poprzez naciśnięcie przycisku „ZALOGUJ SIĘ” wyświetlonego na ekranie swojego Zaufanego Urządzenia Inteligentnego.

W przypadku wystąpienia incydentu technicznego i/lub utraty połączenia internetowego i/lub połączenia Bluetooth podczas Procesu parowania, Aplikacja poinformuje Klienta o zaistniałym problemie. W takim przypadku Klient może być zmuszony do ponownego wykonania części lub całości Procesu parowania.

Jeśli problem nie ustępuje, a nie jest spowodowany całkowitą lub częściową utratą połączenia

(internetowego i/lub Bluetooth), Klient powinien skontaktować się z Centrum ds. Kontaktów z Klientem.

2 USŁUGI NAWIGACJI POŁĄCZONEJ I ALERTÓW

2.1 Opis Usług

2.1.1 Funkcje Nawigacji Połączonej

Nawigacja Połączona obejmuje poniższe funkcje, pod warunkiem, że informacje te są gromadzone przez TOMTOM SALES BV, spółkę holenderską, której główne miejsce prowadzenia działalności znajduje się pod adresem 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Holandia („Wydawca Usług”) lub przez jakąkolwiek stronę trzecią wyznaczoną lub zakontraktowaną przez Wydawcę Usługi.

- **Informacje o ruchu drogowym online:** Usługa ta umożliwia wyświetlanie informacji o ruchu drogowym w czasie niemal rzeczywistym, pod warunkiem, że informacje te są gromadzone przez Wydawcę Usługi. Informacje o ruchu drogowym na zaplanowanej trasie są podsumowywane wyłącznie wtedy, gdy system nawigacyjny jest używany w trybie widoku z perspektywy kierowcy.
- **Lokalne informacje pogodowe:** Usługa ta umożliwia wyświetlanie prognozy pogody na trasie przejazdu kierowcy oraz w miejscu docelowym, a także na mapie systemu nawigacyjnego Pojazdu
- **Informacje o parkingach:** Usługa ta umożliwia wyświetlanie parkingów na trasie przejazdu kierowcy i w miejscu docelowym, a także na mapie systemu nawigacyjnego Pojazdu, pod warunkiem, że informacje te są gromadzone przez Wydawcę Usługi.
- **Ceny paliwa:** Usługa ta umożliwia wyświetlanie stacji paliw na trasie przejazdu kierowcy oraz w miejscu docelowym, a także na mapie systemu nawigacyjnego Pojazdu.
- **Stacje ładowania:** Usługa ta umożliwia wyświetlanie w czasie rzeczywistym informacji o pobliskich kompatybilnych terminalach ładowania i liczbie dostępnych wtyczek na trasie przejazdu kierowcy oraz w miejscu docelowym, a także na mapie systemu nawigacyjnego pojazdu
- **Wyszukiwanie POI online:** Usługa ta umożliwia wyszukanie adresu spośród różnych kategorii punktów użyteczności publicznej na trasie przejazdu kierowcy i w miejscu docelowym, a także na mapie systemu nawigacyjnego pojazdu.

Aktualizacje map i oprogramowania systemu nawigacyjnego mogą być okresowo udostępniane przez Producenta lub Wydawcę Usługi i mogą być bezpłatnie aktualizowane przez Klienta zgodnie z informacjami na stronach internetowych MARKI

W zależności od modelu pojazdu mogą być dostępne dodatkowe funkcje wymienione poniżej:

- **Wyszukiwanie online:** Usługa ta umożliwia wyszukiwanie adresu lub punktu użyteczności publicznej (POI) na podstawie mapy online, zamiast korzystania z mapy wbudowanej w samochodowy system nawigacyjny. Jeśli Klient nie dysponuje połączeniem z Internetem, wyszukiwanie zostanie przywrócone do wyszukiwania na podstawie wbudowanej mapy, co może trwać dłużej niż wyszukiwanie online

- **Wyznaczanie tras online:** Usługa ta umożliwiła znalezienie tras poprzez obliczanie pozapokładowe, gdy dostępne jest połączenie z Internetem pozwalające na szybsze obliczanie najlepszych tras i przedstawianie wyników wyszukiwania dzięki użyciu mapy online. Jeśli Klient nie dysponuje połączeniem z Internetem, obliczanie trasy zostanie przywrócone do obliczania na podstawie wbudowanej mapy, co może trwać dłużej niż wyznaczanie trasy online.

- Aktualizacja **Over the Air** mapy: W zależności od modelu POJAZDU, aktualizacja wbudowanych map może odbywać się regularnie, bez konieczności podejmowania jakichkolwiek działań ze strony Klienta, w oparciu o wbudowaną łączność komórkową i/lub Wi-Fi pojazdu, pod warunkiem, że informacje te są gromadzone przez Wydawcę Usługi. Łączność Wi-Fi będzie wymagała jednak podjęcia działań przez Klienta, w tym połączenia za pośrednictwem bezpiecznego urządzenia dostępu do Wi-Fi. Jeśli Klient wymaga połączenia przez sieć Wi-Fi za pomocą smartfona Klienta, może to wiązać się z dodatkowymi opłatami za korzystanie z telefonu komórkowego naliczanymi przez dostawcę usług komórkowych.

W okresie obowiązywania umowy mogą być oferowane dodatkowe usługi Nawigacji Połączonej, które mogą wykorzystywać wbudowaną w pojazd łączność komórkową i/lub Wi-Fi. Łączność Wi-Fi będzie wymagała jednak podjęcia działań przez Klienta, w tym połączenia za pośrednictwem bezpiecznego urządzenia dostępu do Wi-Fi. Jeśli Klient wymaga połączenia przez sieć Wi-Fi za pomocą smartfona Klienta, może to wiązać się z dodatkowymi opłatami za korzystanie z telefonu komórkowego naliczanymi przez dostawcę usług komórkowych.

2.1.2 Usługa Alertów

Usługa ta umożliwiła wyświetlanie stref niebezpiecznych lub obszarów ryzyka występujących na trasie przejazdu kierowcy. Alarm dźwiękowy i wizualny jest emitowany, gdy kierowca zbliży się do niebezpiecznej strefy, w której powinien zachować szczególną ostrożność i uwagę.

Usługa ta umożliwiła również kierowcom pojazdów udzielanie sobie wzajemnej pomocy poprzez zgłaszanie zagrożeń na drodze. Ponieważ dane te pochodzą od innych użytkowników Usługi, przypominamy, że są one podawane wyłącznie jako wskazówka i że Producent nie gwarantuje ich kompletności ani dokładności.

Usługa Alertów może nie być dostępna we wszystkich obszarach i strefach jurysdykcji, a niektóre organy ze względów prawnych mogą ograniczyć lub zakazać korzystania z całości lub części Usług w określonych obszarach i strefach jurysdykcji. Z listą krajów i jurysdykcji, w których dostępna jest Usługa Alertów, można zapoznać się w punkcie 1.3.; więcej informacji można uzyskać w Centrum Obsługi Klienta. W celu uniknięcia wątpliwości Usługa Alert może również nie być dostępna do nabycia w niektórych obszarach.

2.1.3 Połączone Sterowanie Głosowe

Dostępne w zależności od modeli pojazdów i krajów.

Połączone Sterowanie Głosowe obejmuje poniższe funkcje, pod warunkiem, że informacje te są gromadzone przez SOUNDHOUND INC., spółkę amerykańską, której główne miejsce prowadzenia działalności znajduje się pod adresem 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA („Wydawca

Usługi Sterowania Głosowego”) lub przez jakąkolwiek stronę trzecią wyznaczoną lub zakontraktowaną przez Wydawcę Usługi Sterowania Głosowego. Następujące funkcje również uzależnione od dostępności na danych terytoriach, jak określono w punkcie 1.4.1

- Połączone Sterowanie Głosowe umożliwia szybsze wyniki i interakcję, ponieważ interpretuje szerszy zakres języka i słów w sposób naturalny wypowiedzianych przez użytkownika
- Algorytmy głębokiego rozumienia (AI) rozpoznają anonimowe wzorce głosu, aby łatwiej i szybciej zrozumieć odpowiednie polecenia, eliminując konieczność powtarzania informacji i ułatwiając naturalną interakcję głosową
- Ta Usługa umożliwiła użytkownikowi korzystanie z poleceń głosowych w celu obsługi różnych funkcji, takich jak ogrzewanie/klimatyzacja, multimedia (na przykład korzystanie z radia i strumieniowego przesyłania plików audio), korzystania z telefonu komórkowego w trybie głośnomówiącym (pod warunkiem przestrzegania mających zastosowanie przepisów, kodeksów i rozporządzeń) oraz wymienionych poniżej usług Połączonej Nawigacji Głosowej. Szczegółowe informacje można znaleźć w instrukcji lub podręczniku obsługi.
- Połączona Nawigacja Głosowa umożliwia użytkownikowi korzystanie z poleceń głosowych w celu:
 - Przeprowadzania Wyszukiwania online, o którym mowa w pkt 1.1.1 powyżej
 - Wyświetlania różnych lokalizacji i opcji dla żądanych Punktów użyteczności publicznej
 - Wysłuchania informacji pogodowych w odpowiedzi na konkretne zapytanie

Więcej informacji można znaleźć w instrukcji lub podręczniku obsługi

W przypadku niektórych funkcji, na przykład korzystania z telefonu komórkowego, Klient będzie musiał sparować swój smartfon z Connect Box, jak wyjaśniono w instrukcji lub w podręczniku obsługi (przez Bluetooth lub połączenie lustrzane, np. przez Apple CarPlay™ lub Android Auto™)

Języki:

Połączone Sterowanie Głosowe jest dostępna w wybranych językach, ale nie zawsze jest dostępna w języku ojczystym lub wybranym przez Klienta, w zależności od danego kraju. W punkcie 1.4 zamieszczono listę krajów i dostępnych języków, która może być okresowo aktualizowana przez Usługodawcę.

2.2 Orientacyjny charakter informacji – Korzystanie z Usług przez Klienta

Dane dostępne za pośrednictwem Usług są gromadzone przez wydawcę usługi i podawane jedynie jako wskazówka, a Producent nie może zagwarantować ich kompletności ani dokładności w czasie korzystania z Usług. W przypadku rozbieżności między informacjami dostarczanymi przez Usługi a informacjami naziemnymi, użytkownicy powinni kierować się informacjami naziemnymi, w szczególności wszystkimi informacjami umieszczonymi na znakach drogowych (ulice jednokierunkowe, znaki ograniczenia prędkości itp.).

Podczas korzystania z Usług, Użytkownicy muszą uwzględniać ogólny stan Pojazdu i jego wyposażenia, warunki drogowe i pogodowe. W każdym przypadku użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za przestrzeganie kodeksu drogowego i zasad bezpieczeństwa na drodze.

2.3 Terytorium

Szczegółowe informacje dotyczące dostępności w zależności od modelu POJAZDU oraz Zasięgu terytorialnego wyżej opisanych usług można znaleźć w Aplikacji lub w sekcji łączność na STRONIE INTERNETOWEJ MARKI. Znajduje to zastosowanie w przypadku podróżowania w kraju zamieszkania i poza nim.

Zgodnie z obowiązującymi lokalnymi przepisami, informacje przekazywane w ramach Usług są następujące:

- We Francji: aktualne ograniczenia prędkości, niebezpieczne odcinki dróg (w szczególności odcinki o dużym natężeniu ruchu, czarne punkty, z których niektóre mogą podlegać kontroli prędkości, niezgłoszone jako takie), określone miejsca niebezpieczne (w szczególności utrudnienia w ruchu, niebezpieczne skrzyżowania, czasowe zagrożenia, korki, wypadki, incydenty, roboty drogowe).
- W Szwajcarii i Niemczech: aktualne ograniczenia prędkości, przeszkody, korki, wypadki, incydenty, roboty drogowe.
- W innych krajach: fotoradary stacjonarne i mobilne, aktualne ograniczenia prędkości, przeszkody, korki, wypadki, incydenty, roboty drogowe.